

4/6/2020

## **INFORMACIÓ ORIENTATIVA DE LES MESURES PREVISTES PER LA FASE 3. Encara no vigent a cap de les zones sanitàries de Catalunya**

Us avancem les condicions de la represa d'activitats durant la fase 3 del pla de transició cap a una nova normalitat, de moment no vigent per cap zona sanitària de Catalunya, però que ens pot servir de referència de cara a dilluns, si finalment la zona sanitària de Tarragona i Terres de l' Ebre hi poden accedir.

Us recomanem també que us poseu en contacte amb el vostre serveis de prevenció per tal d'adoptar les mesures de prevenció adequades i concretes a la vostra empresa.

Aquestes mesures es regulen a l'**Ordre SND/458/2020, de 30 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 3 del Pla** per a la transició cap a una nova normalitat, i són les següents:

1. Mesures generals
2. Mesures socials
3. Noves mesures en el sector del Comerç
4. Noves mesures en hostaleria i restauració
5. Hotels i establiments turístics: obertura al públic de les zones comunes
6. Mesures en el sector turisme actiu i naturalesa
7. Condicions en instal·lacions esportives cobertes i piscines d'ús esportiu
8. Condicions en l'activitat de guia turístic
9. Condicions per a la realització d'activitats de temps lliure dirigides a la població infantil i juvenil.
10. Condicions per la celebració de congressos, trobades, reunions de negocis, conferències i events
11. Altes activitats

### **1. Mesures generals**

#### **Mesures d'higiene i prevenció comunes per a totes les activitats:**

Es fomentarà la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.

No obstant, les empreses, podran elaborar protocols de reincorporació presencial d'acord amb la normativa laboral, prevenció de riscos i conciliació de la vida laboral i familiar

### **Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels sectors d'activitat previstos en aquesta ordre**

1. Els treballadors hauran de disposar en el lloc de treball gels hidroalcohòlics o desinfectants o quan això no sigui possible, aigua i sabó.
2. Quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal de 2m, els treballadors hauran de tenir equips de protecció adequats al nivell de risc, tenint la formació i informació sobre el correcte ús dels equips de protecció.
3. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús.
4. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents es podran modificar per a garantir la distància mínima de 2m. entre els treballadors
5. Les mesures de distància hauran de complir-se, també, a les zones d'ús comú dels treballadors (vestuaris, taquilles, ...)
6. Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat de comunitat autònoma o centre de salut i amb els corresponents serveis de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

### **Mesures per a prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral.**

S'hauran de realitzar els ajustos necessaris per a evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració que no garanteixin la distància mínima de 2m

### **Mesures d'higiene exigibles a les activitats previstes en aquesta ordre.**

S'adoptaran les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús dels locals i establiments dedicant especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

1. S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida autoritzats
2. Després de cada neteja, els materials i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans.
3. Les mesures de neteja s'estendran també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors,

4. En el cas de llocs de treball compartits per més d'un treballador, es realitzarà la neteja i desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús
5. La roba que es faci servir en el lloc de treball s'haurà que rentar i desinfectar cada dia, havent de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads.
6. Ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària permeten la renovació de l'aire.
7. En cas de disposar d'ascensor, el seu ús es limitarà al mínim imprescindible i l'ocupació màxima dels mateixos serà d'una persona (excepte en alguns casos de persones dependents).
8. Quan estigui permès l'ús dels serveis per a part de clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells casos de persones que puguin requerir assistència. En serveis de més de 4 metres i amb més d'una cabina es permetrà la presència d'una persona per cada 4 metres amb un màxim del 50% aforament. S'hauran de reforçar la neteja i desinfecció dels mateixos
9. Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, evitant, en la mesura que sigui possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
10. S'haurà de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal i hauran de ser netejades de manera freqüent, i almenys una vegada al dia.

## **2. Mesures socials**

1. Es podrà circular per la província, illa o unitat territorial de referència a l'efecte del procés de desescalada, permetent-se el desplaçament fora d'aquest territori per motius sanitaris, laborals, tornada al domicili habitual, assistència i cura de gent gran, dependents o discapacitats, o per força major.

No hi haurà limitacions en les franges horàries.

2. Es seguirà mantenint una distància mínima de seguretat 2m. o, en defecte d'això, s'hauran d'utilitzar mesures alternatives de protecció: mascaretes, higiene de mans, etc.

3. Es permeten les reunions d'un màxim de 20 persones, excepte en el cas de persones convivents.

4. Vellles, enterraments i Llocs de culte: Es permeten, amb límit d'assistents (25 a l'interior i 50 en l'exterior) en els enterraments i vellles. En els llocs de culte es limita l'aforament al 75% i es s'estableixen mesures higièniques.

6. Cerimònies nupcials: es podran realitzar a tot tipus d'instal·lació amb reducció de l'aforament del 75% tant a l'aire lliure (màx. 150 persones) o en espais tancats (màx. 75 persones). La celebració posterior que impliqui serveis d'hostaleria

hauran complir amb les limitacions establertes per serveis d'hostaleria que s'especifiquen més endavant.

### **3. Noves mesures en el sector del Comerç**

Estableix la reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats amb independència de la seva superfície d'exposició i venda, complint amb els següents requisits:

- a. Reducció al 50% l'aforament total en els locals comercials. Si el local te diverses plantes, el 50% també es limita a cada planta. S'haurà de garantir una distància mínima de dos metres entre clients, de no ser possible solo es permetrà la permanència dins del local d'un client
- b. Que s'estableixi un horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys.

1. Tots els establiments i locals que puguin obrir al públic podran establir, sistemes de recollida al local dels productes adquirits per telèfon o en línia, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions

2. Podrà establir-se un sistema de repartiment a domicili preferent per a col·lectius determinats.

3. Els Ajuntaments podran autoritzar **la reobertura els mercats que desenvolupen la seva activitat a l'aire lliure** i establiran requisits de distanciament entre llocs i condicions de delimitació del mercat per a garantir la seguretat i distància entre treballadors, clients i vianants.

En tot cas, es garantirà una limitació de la meitat dels llocs habituals o autoritzats i una afluència que permeti el manteniment de 2 m entre treballadors, clients i vianants, podent alternativament procedir-se a l'augment de la superfície habilitada

Els centres i parcs comercials hauran de limitar el seu aforament màxim del 40% de les seves zones comunes i un 50% dins de cada establiment. Es podran utilitzar les zones comunes sempre que es garanteixi la distància de seguretat entre persones.

#### **Mesures d'higiene exigibles als establiments i locals amb obertura al públic a més de les ja esmentades a l'inici de la circular**

1. Neteja i desinfecció dels locals almenys dues vegades al dia (una al final o al començament del dia i una altra preferentment al migdia), amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes

2. Es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, i de les zones comunes privades dels treballadors.

3. Es revisarà, com a mínim una vegada al dia, el funcionament i la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta de les condícies

4. En el cas de la venda automàtica, màquines de vending, bugaderies autoservei i activitats similars, s' haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartells informatius.

**Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels establiments i locals que obrin al públic (a més de les ja esmentades a l'inici de la circular):**

1. La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o de dos metres sense aquests elements.

2. En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc que assegurï la protecció tant del treballador com del client, havent d'assegurar la distància de dos metres entre un client i un altre.

**Mesures relatives a la higiene dels clients a l'interior d'establiments i locals i en els mercats a l'aire lliure.**

1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari

2. S'haurà d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització

3. S'atendrà a un únic client alhora per cada treballador

4. Es posarà a disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants autoritzats

5. En les zones d'autoservei, hi haurà d'haver un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.

6. No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova no destinats a la venda com a cosmètics, productes de perfumeria, i similars que impliquin manipulació directa per successius clients.

7. En establiments de telecomunicacions tampoc es podran provar els productes sense supervisió permanent d'un treballador que desinfectarà el material després de cada utilització per part dels clients

8. En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona, després del seu ús es netejaran i desinfectaran. En cas que un client es provi una peça

que posteriorment no adquireixi, el titular de l'establiment implementarà mesures perquè la peça sigui higienitzada cada vegada.

### **Mesures en matèria d'aforament per als establiments i locals oberts al públic.**

1. S'haurà exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que es compleixi
2. S' hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament,
3. Es garantirà la distància de seguretat de 2m

### **4. Noves mesures en hostaleria i restauració**

1. Es permet la reobertura d'establiments d'hostaleria i restauració per consum dins el local, excepte discoteques i locals d'oci nocturn, amb un aforament limitat del 50% de l'habitual.
2. El consum dins del local podrà realitzar-se a la taula, i preferentment mitjançant reserva prèvia. S'admetrà el servei a la barra sempre que es garanteixi la distància de 2 m per client. Així mateix, estarà permès el servei de menjar i beguda per a portar.
3. Es podrà oferir productes de lliure servei, ja siguin frescos o elaborats amb anticipació, per a lliure disposició dels clients sempre que sigui assistit amb pantalla de protecció, a través d'emplatats individuals i/o monodosi preservades del contacte amb l'ambient.
4. La prestació del servei a les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració es realitzarà amb la limitació d'aforament del 75%.
5. Haurà d'assegurar-se el manteniment de la distància de dos metres entre les taules o, en el seu cas, agrupacions de taules. La taula o agrupació de taules ha de permetre que es respecti la distància mínima de seguretat interpersonal.

### **Mesures d'higiene i/o prevenció en la prestació del servei d'hostaleria**

1. Neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i un altre.
2. Es prioritzarà la utilització d'estovalles i tovallons d'un sol ús.
3. S'haurà de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
4. S'evitarà l'ús de cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.

5. Els elements auxiliars del servei, com la vaixel·la, cristalleria, coberteria o manteleria, entre altres, s'emmagatzemaran en recintes tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.
7. S'eliminaran productes d'autoservei com a tovalloners, setrilleres, i altres utensilis similars, prioritzant monosodis d'un sol ús o el seu servei en altres formats sota petició del client.
8. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà l'establerta en les mesures generals.
9. Els treballadors garantiran la distància de seguretat de 2m amb el client.
10. S'establirà un itinerari per evitar aglomeracions.

## **5. Hotels i establiments turístics: obertura al públic de les zones comunes**

Podrà procedir-se a la reobertura al públic de les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics sempre no es superi el 50% del seu aforament.

1. Els serveis de hostaleria i restauració d'hotels i allotjaments turístics tindran les mateixes condicions d'obertura que l'apartat de hoteleria i restauració.

### **Mesures d'higiene i/o prevenció exigibles a les zones comunes del hotels i allotjaments turístics.**

A banda de les mesures establertes a la fase 1, s'estableixen les següents mesures addicionals per les zones comunes

1. Cada establiment determinarà l'aforament dels diferents espais comuns i llocs on es realitzin events d'acord a l'aforament màxim permès i garantint les mesures d'higiene, prevenció i la distància de 2m entre assistents.
2. Aquells espais tancats on es celebren esdeveniments, activitats d'animació o gimnasos, hauran de ventilar-se dues hores abans del seu ús.
3. Les activitats d'animació o classes grupals hauran de dissenyar-se i planificar-se amb un aforament màxim de vint persones i respectant-se la distància mínima de seguretat entre persones i entre aquests i l'animador o entrenador. En cas contrari, s'hauran d'utilitzar mascaretes. Les activitats d'animació o classes grupals es realitzaran preferentment a l'aire lliure i s'evitarà l'intercanvi d'objectes.
4. Es realitzarà la corresponent desinfecció d'objectes i material utilitzat en les activitats d'animació després de cada ús i es disposarà gel hidroalcohòlic o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat i desinfectant de superfícies.
5. En el cas d'instal·lacions esportives s'aplicaran les mesures d'higiene i prevenció previstes en l'apartat d'aquestes instal·lacions

Així mateix, per a les piscines i spas l'establiment determinarà les directrius i recomanacions per al seu ús, d'acord amb les normes de prevenció i higiene

establertes per les autoritats sanitàries en l'apartat d'activitats esportives i piscines

## **6. Mesures en el sector turisme actiu i naturalesa**

1. Es podran realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups d'un màxim de fins a 30 persones, per empreses registrades com a empreses de turisme actiu en la corresponent administració competent, en les condicions previstes a la norma. Aquestes activitats es realitzaran amb les mateixes mesures de seguretat i higiene que en la fase 1.

## **7. Obertura d'instal·lacions esportives a l'aire lliure, cobertes i piscines d'ús esportiu**

1. Tant en les instal·lacions esportives a l'aire lliure com en les cobertes, es podran realitzar activitats en grups de fins a 20 persones, sense contacte físic i garantint els 2m de seguretat, amb un límit general del 50% del seu aforament.

2. Podrà accedir a les aquestes instal·lacions qualsevol persona que desitgi realitzar una pràctica esportiva, inclosos els esportistes d'alt nivell, d'alt rendiment, professionals, federats, àrbitres o jutges i personal tècnic federatiu.

5. Es respectarà el límit del 50% de capacitat d'aforament d'ús esportiu en cada instal·lació, tant quant a l'accés, com durant la pròpia pràctica, habilitant-se un sistema d'accés que eviti l'acumulació de persones i que compleixi amb les mesures de seguretat i protecció sanitària.

5. Únicament podrà accedir amb els esportistes un entrenador en el cas que resulti necessari, circumstància que haurà d'acreditar-se degudament. S'exceptuen les persones amb discapacitat o menors que requereixin la presència d'un acompanyant.

6. Es podran utilitzar els vestuaris, respectant el que es disposa a aquest efecte en les mesures generals de prevenció i higiene del COVID-19 indicades per les autoritats sanitàries.

7. Es seguiran les mesures de neteja recomanades i a més a la finalització de cada torn, es netejarà el material

Limitacions de les piscines d'ús esportiu tant a l'aire lliure com cobertes (segueix igual)

- Hi pot accedir qualsevol persona, però tenen preferència els esportistes federats
- S'evitarà el contacte físic i es garantirà la distància de 2m.
- Amb cita prèvia
- 30% d'aforament



## **8. Condicions en l'activitat de guia turístic**

Es permet la realització de l'activitat de guia turístic amb les condicions següents:

1. Aquestes activitats es concertaran, preferentment, mitjançant cita prèvia i els grups seran d'un màxim de vint persones. Durant el desenvolupament de l'activitat s'evitarà el trànsit per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions. Així mateix, hauran de respectar-se les condicions en què ha de desenvolupar-se l'activitat de visita a monuments i altres equipaments culturals.
2. Hauran de respectar-se les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció del COVID-19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat de dos metres, o en defecte d'això la utilització de mesures alternatives de protecció física.
4. Durant el desenvolupament de l'activitat no es podran subministrar audioguies, fulletons o un altre material anàleg.

## **9. Condicions per a la realització d'activitats de temps lliure dirigides a la població infantil i juvenil**

1. Es podran realitzar activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil, sempre que es garanteixi el compliment de les recomanacions de prevenció i higiene del Ministeri de Sanitat i aquelles altres condicions que, en el seu cas, estableixi l'autoritat competent de la comunitat autònoma.
2. Quan el desenvolupament de les activitats es dugui a terme a l'aire lliure, s'haurà de limitar el nombre de participants al cinquanta per cent de la capacitat màxima habitual de l'activitat, amb un màxim de dos-cents participants, incloent els monitors.
3. Quan les citades activitats es realitzin en espais tancats, s'haurà de limitar el nombre de participants a un terç de la capacitat màxima habitual de l'activitat, amb un màxim de vuitanta participants, incloent els monitors

Durant el desenvolupament de les activitats s'haurà d'organitzar als participants en grups de fins a un màxim de deu persones, inclòs el monitor.

En la mesura que sigui possible, les activitats i interaccions es restringiran als components de cadascun d'aquests grups.

## **10. Condicions per la celebració de congressos, trobades, reunions de negocis, conferències i events**

1. Es permetrà la realització de congressos, trobades, reunions de negoci, conferències i esdeveniments promoguts per qualssevol entitats de naturalesa pública o privada. A aquest efecte, es procedirà a l'obertura de pavellons de congressos, sales conferències, sales multiusos i altres establiments i instal·lacions similars.

Serà també d'aplicació a la realització, per part de persones físiques i jurídiques, públiques i privades, d'activitats i tallers informatius i de divulgació en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació, dirigits a tota mena de públic, i que tinguin per objecte l'aprenentatge i la divulgació de continguts relacionats amb la I+D+I.

2. Aquestes activitats hauran de complir les obligacions de distància física exigida de dos metres, sense superar en cap cas la xifra de vuitanta assistents, havent de fomentar-se la participació no presencial d'aquells que puguin prestar la seva activitat a distància.

3. Quan no pugui garantir-se la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre tot assistent a aquestes activitats, així com la dels treballadors que prestin els seus serveis en i per a aquestes, s'haurà de disposar d'equips de protecció adequats al nivell de risc, assegurant el desenvolupament de tals activitats en condicions de seguretat, autoprotecció i distanciament social i la neteja i desinfecció dels locals i instal·lacions on es desenvolupin les mateixes, a l'efecte de les quals s'estarà al que es disposa en les mesures generals.

4. Correspondrà als directors o màxims responsables de les entitats convocants dels actes a què es refereix aquest article acordar de forma motivada l'aplicació del que es disposa en aquest apartat.

## **11. Altres activitats**

Es modifiquen les condicions d'aforament i mesures de seguretat en algunes activitats que ja tenien permesa l'obertura en la fase 2 ( si voleu més informació d'aquest apartat, poseu-vos en contacte amb nosaltres):

- Biblioteques i sales d'exposició, visites a monuments i altres equipaments culturals
- Pràctiques esportives no professionals
- Congressos, reunions de negocis , conferències i events.

Es permet amb condicions des de l'entrada a la fase 3 la reobertura al públic de:

- Centres recreatius turístics, zoològics i aquaris
- Establiments i locals de joc i apostes

La resta d' activitats que ja tenien permesa la seva reobertura en la fase 1 i 2, i que no estan relacionades en aquesta circular, segueixen tenint les mateixes condicions d'obertura que tenien fins ara.