

CONDICIONS D'OBERTURA PEL QUE FA AL COMERÇ I AL SECTOR DE LA HOSTALERIA EN LA FASE 1 (a data d'avui 7/5/2020 només illes de Formentera, La Gomera, Hierro i la Graciosa)

Tal i com vam comentar a la circular enviada el diumenge sobre les condicions per a l'obertura al públic de determinats comerços i serveis, us fem un **resum de les mesures que s'han aplicat a les Illes esmentades que des del dilluns dia 4/5/2020 estan en la fase 1 de desconfinament, fase a la que podrien passar les regions sanitàries de Tarragona i Terres de l'Ebre a partir del dilluns que ve dia 11/5/2020.**

Creiem que aquestes mesures ens poden servir de referència al que es pot decretar de cara a dilluns, de totes formes caldrà veure les condicions definitives que s'estableixin i que es publicaran al Butlletí Oficial.

Flexibilització de mesures de caràcter social:

- Autorització de reunions amb un màxim de 10 persones respectant mesures de seguretat.
- Les persones que resideixin al mateix domicili podran compartir cotxe.
- Autorització de vetlles i acompanyament a enterraments amb limitacions
- Assistència a llocs de culte amb limitació d'aforament

Condicions per a l'obertura al públic d'establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.

- Es permet l'obertura al públic d'establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals, que van haver de suspendre la seva activitat arran de la declaració de l'estat d'alarma, sempre que tinguin una superfície inferior a 400 metres i no siguin centres comercials, sense necessitat de cita prèvia, però amb les següents condicions:
 - o Reducció de l'aforament al 30%
 - o Respectar distància de 2m. Si no es possible, dins el local només hi podrà haver un sol client.
 - o Horari d'atenció prioritari a majors de 65 anys
 - o Possibilitat de la reobertura del mercats a l'aire lliure donant preferència a productes alimentaris i de primera necessitat, garantint la no manipulació del producte per part dels clients. En tot cas dependrà de l'autorització dels Ajuntaments. Seran aquests els que determinin els requisits de distància entre parades i les condicions de delimitació del mercat per garantir la seguretat.

Mesures d'higiene que s'hauran d'aplicar en els establiments i locals amb obertura al públic.

1. Els establiments i locals que obrin al públic realitzaran, almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines

dispensadores, terra, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, etc, conforme a les següents pautes:

- Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, en finalitzar el dia.
- S'utilitzaran desinfectants com ara solucions de lleixiu (1:50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants virucides autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat.
- Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats es llençaran de manera segura, i la persona que l'hagi realitzat s'haurà de rentar les mans.
- L'altre neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia.
- Si hi ha diferents torns de treballadors es realitzarà una neteja i desinfecció de les llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, i sobretot incidint a als utilitzats per més d'un treballador.
- Quan en l'establiment o local hi treballi més d'un treballador, les mesures de neteja s'aplicaran tant a la zona comercial com a les zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, cuines i àrees de descans.

2. Cada dia es rentaran i desinfectaran els uniformes o la roba que s'utilitzi per treballar amb programes de rentat entre 60 i 90 graus centígrads.

3. Es garantirà una ventilació adequada de tots els establiments i locals comercials.

4. No es podran utilitzar els serveis per part dels clients excepte en casos en que sigui imprescindible. En aquest últim cas, es procedirà immediatament a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.

5. Tots els establiments i locals hauran de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, hauran de ser netejades de manera freqüent i almenys una vegada al dia.

6. En el cas de la venda automàtica, màquines de vending, bugaderies autoservei i activitats similars, el titular haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartellera informativa.

7. En els establiments comercials en els quals hi hagi ascensor o muntacàrregues es limitarà el seu ús al mínim imprescindible, l'ocupació màxima serà d'una persona, tret que sigui possible garantir la separació de dos metres entre elles, o en aquells casos de persones que puguin requerir assistència, en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant.

Mesures de prevenció de riscos pel personal que presti serveis en els establiments i locals que obrin al públic.

1. No podran incorporar-se als seus llocs de treball en els establiments comercials els següents treballadors:

- a) Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes.

- b) Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

2. L'empresari haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establertes en la legislació vigent, tant amb caràcter general com de manera específica per a prevenir el contagi del COVID19.

- s'assegurarà que tots els treballadors comptin amb equips de protecció individual adequats al nivell de risc i que tinguin en el seu lloc de treball, gels hidroalcohòlics autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans, o quan això no sigui possible, aigua i sabó.
- L'ús de màscares serà obligatori quan no pugui garantir-se la distància de seguretat i d'aproximadament dos metres entre el treballador i el client o entre els propis treballadors. Tot el personal haurà d'estar format i informat sobre el correcte ús dels citats equips de protecció, (aconsellem parlar amb els vostres serveis de prevenció i adoptar les mesures que us indiquin específiques pel COVID19)

3. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.

4. Es podrà modificar la disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball per tal de poder mantenir la distància de seguretat interpersonal mínima de dos metres entre els treballadors,

La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció al client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres si no n'hi ha.

En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció individual oportú que asseguri la protecció tant del treballador com del client, havent d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.

5. Les mesures de distància també seran obligatòries en els vestuaris, taquilles i en les àrees de descans, menjadors, cuines i qualsevol altra zona d'ús comú dels treballadors.

6. Si un treballador comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per a això per la comunitat autònoma o centre de salut corresponent. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

Mesures de protecció i higiene aplicables als clients, a l'interior d'establiments i locals.

1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari.

2. En els establiments en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps s'haurà d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat de dos metres entre clients, amb marques a terra, cartells, etc.

3. Els establiments i locals hauran de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en l'entrada del local.

4. En els establiments i locals comercials i els mercats a l'aire lliure que comptin amb zones d'autoservei, s'hi destinarà un treballador amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.

5. No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova.

6. En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona i després del seu ús es netejaran i desinfectaran. Les peces de roba que el client s'aprovi i no es quedi s'hauran d'higienitzar.

Condicions per la reobertura de terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració

- Autorització de l'obertura al públic de terrasses limitant-se al 50% de la seva capacitat i garantint la distància física de 2m entre taules.
- Autorització de reunions en les terrasses d'un màxim de 10 persones per taula

Mesures d'higiene i prevenció en el servei de terrasses:

1. Neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i un altre.

2. Es prioritzarà la utilització de gestovalles i tovallons d'un sol ús.

3. S'haurà de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.

4. Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, evitant, en la mesura que sigui possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si el treballador que l'utilitza no és sempre el mateix.

5. S'evitarà l'ús de cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.

6. Els elements auxiliars del servei, com la vaixel·la, cristalleria, coberteria o manteleria, entre altres, s'emmagatzemaran en recintes tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.

7. S'eliminaran productes d'autoservei com a tovalloners, setrilleres, i altres utensilis similars, prioritzant monosodis d'un sol ús o el seu servei en altres formats sota petició del client.

8. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció dels serveis, com a mínim, sis vegades al dia.

Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador.

1. L'empresari, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos establertes en la legislació vigent, tant amb caràcter general com de manera específica per a prevenir el contagi del COVID19.

En aquest sentit, s'assegurarà que tots els treballadors comptin amb equips de protecció individual adequats al nivell de risc, i que tinguin permanentment a la seva disposició en el lloc de treball gels hidroalcohòlics autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans, o quan això no sigui possible, aigua i sabó.

L'ús de màscares serà obligatori quan no pugui garantir-se la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament dos metres entre el treballador i el client o entre els propis treballadors.

Tot el personal haurà d'estar format i informat sobre el correcte ús dels citats equips de protecció.

Tot això serà també aplicable a tots els treballadors de terceres empreses que prestin serveis en el local o establiment, ja sigui amb caràcter habitual o de manera puntual.

2. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball presents en el centre es modificaran, en la mesura necessària, per a garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal mínima de dos metres entre els treballadors, sent això responsabilitat l'empresari

3. S'habilitarà un espai perquè el treballador pugui canviar-se de roba i calçat en arribar al centre de treball i en finalitzar el seu torn abans de sortir de la instal·lació. Aquest espai ha de comptar amb taquilles o, almenys, facilitar un guarda-roba o similar en el qual els empleats deixin la seva roba i objectes personals.

4. Les mesures de distància hauran de complir-se, també en els vestuaris, taquilles i serveis dels treballadors, així com en les àrees de descans, menjadors, cuines i qualsevol altra zona d'ús comú..

5. Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat de la comunitat autònoma o centre de salut corresponent. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.