

## Nota de servei – Parés i Aubia & Ràfols Assessors als seus clients. Maig 2020

Esperem i desitgem que seguiu bé de salut, vosaltres i les vostres famílies.

Us volem transmetre quatre aspectes en aquesta nova nota de servei:

- **Marxa de la campanya de la renda confinada.-**
  - Hem fet el possible per posar-nos en contacte amb tots els clients d'acord amb l'assignació prèvia per professionals, en un breu espai de temps.
  - Hem anat confeccionant i presentant un bon volum de declaracions, en aquest moment ens trobem en un 90% dels nivells dels altres anys per aquests mateixos dies, o sigui que amb les circumstàncies actuals, en fem una bona valoració.
  - Som conscients que des que vam començar a fer les trucades, amb alguns clients han passat més dies dels desitjats fins que els ha arribat la declaració totalment acabada. El motiu ha estat que vam voler fer moltes trucades inicials per donar tranquil·litat, i el procés d'elaboració ha anat a un altre ritme que la trucada i la sol·licitud de documentació.
  - Us volem agrair, als clients la vostra col·laboració, paciència i comprensió, davant de tots els inconvenients que us hagi pogut comportar aquesta situació, alhora que us demanem que entengueu que ha estat un moment de coincidència de presentació d'impostos fora de termini, sol·licituds d'ajornaments, prestacions del Cata d'autònoms i un alt grau de consultes.
  - Agrair també a tot el nostre equip la seva dedicació i el sobre esforç que de forma continuada estan tenint en aquests mesos, sense el qual hagués estat impossible donar aquest servei.
- **Programació obertura d'oficines.-**
  - Hem de ser conscients que en aquests dos mesos i mig hem tingut amb tota probabilitat el volum de feina més gran que mai haguem hagut de gestionar, i no obstant creiem que ho hem afrontat amb un bon nivell de servei i resolubilitat.
  - Ha estat una situació de necessitat de servei totalment excepcional en un context de canvis normatius, amb una necessitat de recolzament constant i un ritme trepidant.
  - En aquest context la tecnologia i el teletreball ens han permès donar una resposta eficaç i àgil, i poder assolir aquest alt nivell de productivitat que xifrem en un 150%.
  - Tenim encara reptes importants, el mes de juny amb l'acabament de les rendes i la gestió dels erto's, i al juliol amb el trimestre, molts possibles ajornaments, impost de societats i comptes anuals.
  - Per mantenir l'estàndard de qualitat i servei, i el bon nivell d'atenció i de comunicació amb els clients, necessitem poder seguir treballant un temps exclusivament de forma telemàtica i alhora **"amb totes les finestres obertes de bat a bat"**, al màxim nivell. I això només ens ho permet, ara com ara, el teletreball, concentrar-nos en atendre aquesta demanda de servei excepcional per part de tots els clients i no estar pendents de moltes mesures de seguretat, amb un servei presencial molt limitat.
  - Tenim clar que la nostra raó de ser és donar-vos el màxim servei possible, i és per això que hem fet aquests canvis excepcionals per afrontar aquesta situació tan extraordinària, i és també per això que els mantenim un temps més, malgrat que puguin ocasionar alguna molèstia puntual.
  - Estarem atents a les necessitats que puguin anar sorgint, si cal visites o reunions a empreses com anem fent, ens ho demaneu, si cal obertura puntual per algun aspecte... Estarem atents a si les circumstàncies demanen un replantejament de la situació i farem una nova valoració a 30/6.

- **Iniciativa ENS AJUDEM.-**
  - Veiem que alguns dels nostres clients, han obert botigues virtuals, i ho celebrem.
  - Hem pensat que potser estaria bé fer un petit recull a la nostra pàgina web d'aquells que tingueu una botiga online i vulgueu figurar-hi.
  - El comerç de proximitat en aquests moments difícils de la pandèmia sembla que ha estat un coixí, i ara convé entre tots recolzar-lo i seguir fen-t'hi confiança.
  - De moment farem un recull d'informació per si veiem que tenim un volum prou significatiu per fer una mena de llistat i facilitar d'aquesta forma als visitants de la nostra web el trobar opcions online de km 0.
  - Us demanem que, si hi teniu interès, feu un correu a la Rocio Caro [rcaro@paresiaubia.com](mailto:rcaro@paresiaubia.com) i ella en prendrà nota i valorem en breu si ho habilitem.
- **Descompte a les quotes generals.-**
  - Seguim un mes més amb aquesta iniciativa. Aquest mes de maig hem aplicat un descompte del 15 % a les quotes generals de Fiscal i de Laboral .
  - Seguirem encara dos mesos més amb aquesta mesura de suport als nostres clients, essent el mes de juny del 10%, i el mes de juliol, que esperem que la situació ja estigui més normalitzada, amb un 5%.
- **Missatge d'encoratjament i de futur.-**
  - Per acompanyar a aquesta nota, us passem un missatge d'ànims que ens han fet arribar un dels conferencians de la convenció, que va estar amb nosaltres ara fa tres anys al Convent de les Arts d'Alcover, el polifacètic **Josep Maria Mainat**, que en aquell moment ens va parlar de la Ciència Optimista, a veure què ens diu avui: publicat al nostre canal de you tube de la nostra pàgina web.