

21/05/2020

INFORMACIÓ ORIENTATIVA DE LES MESURES PREVISTES PER LA FASE 2. Encara no vigent a cap de les zones sanitàries de Catalunya

Us avancem les condicions de la represa d'activitats durant la fase 2 del pla de transició cap a una nova normalitat, de moment no vigent per cap zona sanitària de Catalunya, però que ens pot servir de referència de cara a dilluns, si finalment la zona sanitària de Tarragona i Terres de l'Ebre hi poden accedir.

Us recomanem també que us poseu en contacte amb el vostre servei de prevenció per tal d'adoptar les mesures de prevenció adequades i concretes a la vostra empresa.

Aquestes mesures es regulen a l'**Ordre SND/414/2020, de 16 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 2** del Pla per a la transició cap a una nova normalitat, i són les següents:

1. Mesures generals
2. Mesures socials
3. Noves mesures en el sector del Comerç
4. Noves mesures en hostaleria i restauració
5. Hotels i establiments turístics: obertura al públic de les zones comunes
6. Mesures en el sector turisme actiu i naturalesa
7. Obertura d'instal·lacions esportives cobertes i piscines d'ús esportiu
8. Condicions per a la reobertura al públic de les piscines recreatives
9. Condicions per a la celebració de congressos, trobades, reunions de negoci i conferències
10. Altres activitats

1. Mesures generals

Mesures d'higiene i prevenció comunes per a totes les activitats:

Es fomentarà la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.

Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels sectors d'activitat previstos en aquesta ordre

1. Els treballadors hauran de disposar en el lloc de treball gels hidroalcohòlics o desinfectants o quan això no sigui possible, aigua i sabó.
2. Quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal de 2m, els treballadors hauran de tenir equips de protecció adequats al nivell de risc, tenint la formació i informació sobre el correcte ús dels equips de protecció.
3. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús.
4. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents es podran modificar per a garantir la distància mínima de 2m. entre els treballadors
5. Les mesures de distància hauran de complir-se, també, a les zones d'ús comú dels treballadors (vestuaris, taquilles, ...)
6. Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat de comunitat autònoma o centre de salut i amb els corresponents serveis de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

Mesures per a prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral.

S'hauran de realitzar els ajustos necessaris per a evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració que no garanteixin la distància mínima de 2m

Mesures d'higiene exigibles a les activitats previstes en aquesta ordre.

S'adoptaran les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús dels locals i establiments dedicant especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

1. S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida autoritzats
2. Després de cada neteja, els materials i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans.
3. Les mesures de neteja s'estendran també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors,
4. En el cas de llocs de treball compartits per més d'un treballador, es realitzarà la neteja i desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús
5. La roba que es faci servir en el lloc de treball s'haurà que rentar i desinfectar cada dia, havent de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads.

6. Ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per espai de cinc minuts.
7. En cas de disposar d'ascensor, el seu ús es limitarà al mínim imprescindible i l'ocupació màxima dels mateixos serà d'una persona (excepte en alguns casos de persones depenents).
8. Quan estigui permès l'ús dels serveis per a part de clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells casos de persones que puguin requerir assistència. S'hauran de reforçar la neteja i desinfecció dels mateixos
9. Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, evitant, en la mesura que sigui possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
10. S'haurà de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal i hauran de ser netejades de manera freqüent, i almenys una vegada al dia.

2. Mesures socials

1. Es podrà circular per la província, illa o unitat territorial de referència a l'efecte del procés de desescalada.
2. Es seguirà mantenint una distància mínima de seguretat 2m. o, en defecte d'això, s'hauran d'utilitzar mesures alternatives de protecció: mascaretes, higiene de mans, etc.
3. Es permeten les reunions d'un màxim de 15 persones, excepte en el cas de persones convivents.
4. Es permet la mobilitat interterritorial entre municipis confrontants de trànsit habitual per a la realització d'activitats socioeconòmiques.
5. Vetlles, enterraments i Llocs de culte: Es permeten, amb límit d'assistents (15 a l'interior i 25 en l'exterior) en els enterraments i vetlles. En els llocs de culte es limita l'aforament i es s'estableixen mesures higièniques.
6. Cerimònies nupcials: es podran realitzar a tot tipus d'instal·lació amb reducció de l'aforament del 50% tant a l'aire lliure (màx. 100 persones) o en espais tancats (màx. 50 persones). La celebració posterior que impliqui serveis d'hostaleria hauran complir amb les limitacions establertes per serveis d'hostaleria que s'especifiquen més endavant.

3. Noves mesures en el sector del Comerç

Estableix la reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats amb independència de la seva superfície d'exposició i venda, complint amb els següents requisits:

- a. Reducció al quaranta per cent l'aforament total en els locals comercials. Si el local te diverses plantes, el 40% també es limita a cada planta. S'haurà de garantir una distància mínima de dos metres entre clients, de no ser possible solo es permetrà la permanència dins del local d'un client
- b. Que s'estableixi un horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys.

1. Tots els establiments i locals que puguin obrir al públic podran establir, sistemes de recollida al local dels productes adquirits per telèfon o en línia, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions

2. Podrà establir-se un sistema de repartiment a domicili preferent per a col·lectius determinats.

3. Els Ajuntaments podran autoritzar **la reobertura els mercats que desenvolupen la seva activitat a l'aire lliure** i establiran requisits de distanciament entre llocs i condicions de delimitació del mercat per a garantir la seguretat i distància entre treballadors, clients i vianants.

En tot cas, es garantirà una limitació d'un terç dels llocs habituals o autoritzats i una afluència que permeti el manteniment de 2 m entre treballadors, clients i vianants, podent alternativament procedir-se a l'augment de la superfície habilitada

Es permet la reobertura al públic de centres i parcs comercials amb un aforament màxim del 30% de les seves zones comunes i un 40% dins de cada establiment, no podent fer ús de zones comunes ni recreatives

Mesures d'higiene exigibles als establiments i locals amb obertura al públic a més de les ja esmentades a l'inici de la circular

1. Neteja i desinfecció dels locals almenys dues vegades al dia (una al final del dia i una altra preferentment al migdia), amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes

2. Es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, i de les zones comunes privades dels treballadors.

3. Es revisarà, com a mínim una vegada al dia, el funcionament i la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta de les condícies

4. En el cas de la venda automàtica, màquines de vending, bugaderies autoservei i activitats similars, s' haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartells informatius.

Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels establiments i locals que obrin al públic (a més de les ja esmentades a l'inici de la circular):

1. La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o de dos metres sense aquests elements.
2. En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc que assegurï la protecció tant del treballador com del client, havent d'assegurar la distància de dos metres entre un client i un altre.

Mesures relatives a la higiene dels clients a l'interior d'establiments i locals i en els mercats a l'aire lliure.

1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari
2. S'haurà d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització
3. S'atendrà a un únic client alhora per cada treballador
4. Es posarà a disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants autoritzats
5. En les zones d'autoservei, hi haurà d'haver un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.
6. No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova no destinats a la venda com a cosmètics, productes de perfumeria, i similars que impliquin manipulació directa per successius clients.
7. En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona, després del seu ús es netejaran i desinfectaran. En cas que un client es provi una peça que posteriorment no adquireixi, el titular de l'establiment implementarà mesures perquè la peça sigui higienitzada cada vegada

Mesures en matèria d'aforament per als establiments i locals oberts al públic.

1. S'haurà exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que es compleixi

2. S' hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament,
3. Es garantirà la distància de seguretat de 2m

4 Noves mesures en hostaleria i restauració

1. Es permet la reobertura d'establiments d'hostaleria i restauració per consum dins el local, excepte discoteques i locals d'oci nocturn, amb un aforament limitat del 40% de l'habitual
2. El consum dins del local únicament podrà realitzar-se a la taula, i preferentment mitjançant reserva prèvia. En cap cas s'admetrà l'autoservei a la barra per part del client. Així mateix, estarà permès el servei de menjar i beguda per a portar.
3. Es podrà oferir productes de lliure servei, ja siguin frescos o elaborats amb anticipació, per a lliure disposició dels clients sempre que sigui assistit amb pantalla de protecció, a través d'emplats individuals i/o monodosi preservades del contacte amb l'ambient.
4. La prestació del servei a les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració segueix igual que en la fase 1
5. Haurà d'assegurar-se el manteniment de la distància de dos metres entre les taules o, en el seu cas, agrupacions de taules. La taula o agrupació de taules ha de permetre que es respecti la distància mínima de seguretat interpersonal.

Mesures d'higiene i/o prevenció en la prestació del servei d'hostaleria

1. Neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i un altre.
2. Es prioritzarà la utilització d'estovalles i tovallons d'un sol ús.
3. S'haurà de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
4. S'evitarà l'ús de cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.
5. Els elements auxiliars del servei, com la vaixel·la, cristalleria, coberteria o manteleria, entre altres, s'emmagatzemaran en recintes tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.
7. S'eliminaran productes d'autoservei com a tovalloners, setrilleres, i altres utensilis similars, prioritzant monodis d'un sol ús o el seu servei en altres formats sota petició del client.

8. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. S' haurà de procedir-se a reforçar la neteja i desinfecció.

9. Els treballadors garantiran la distància de seguretat amb el client

10. S'establirà un itinerari per evitar aglomeracions.

5. Hotels i establiments turístics: obertura al públic de les zones comunes

Podrà procedir-se a la reobertura al públic de les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics sempre no es superi un terç del seu aforament.

1. Els serveis de hostaleria i restauració d'hotels i allotjaments turístics tindran les mateixes condicions d'obertura que l'apartat de hoteleria i restauració.

Mesures d'higiene i/o prevenció exigibles a les zones comunes del hotels i allotjaments turístics.

A banda de les mesures establertes a la fase 1, s'estableixen les següents mesures addicionals per les zones comunes

1. Cada establiment determinarà l'aforament dels diferents espais comuns i llocs on es realitzin events d'acord a l'aforament màxim permès i garantint la distància de 2m entre assistents.

2. Aquells espais tancats on es celebrin esdeveniments, activitats d'animació o gimnasos, hauran de ventilar-se dues hores abans del seu ús.

3. Les activitats d'animació o classes grupals hauran de dissenyar-se i planificar-se amb un aforament màxim de vint persones i respectant-se la distància mínima de seguretat entre persones i entre aquests i l'animador o entrenador. En cas contrari, s'hauran d'utilitzar màscares. Les activitats d'animació o classes grupals es realitzaran preferentment a l'aire lliure i s'evitarà l'intercanvi d'objectes.

4. Es realitzarà la corresponent desinfecció d'objectes i material utilitzat en les activitats d'animació després de cada ús i es disposarà gel hidroalcohòlic o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat i desinfectant de superfícies.

5. En el cas d'instal·lacions esportives s'aplicaran les mesures d'higiene i prevenció previstes en l'apartat d'aquestes instal·lacions

Així mateix, per a les piscines i spas l'establiment determinarà les directrius i recomanacions per al seu ús, d'acord amb les normes de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries en l'apartat d'activitats esportives i piscines

6. Mesures en el sector turisme actiu i naturalesa

1. Es podran realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups d'un màxim de fins a 20 persones, per empreses registrades com a empreses de turisme actiu en la corresponent administració competent, en les condicions previstes en els següents apartats. Aquestes activitats es realitzaran amb les mateixes mesures de seguretat i higiene que en la fase 1.

7. Obertura d'instal·lacions esportives cobertes i piscines d'ús esportiu

1. Es podran obrir les instal·lacions esportives cobertes per a la realització d'activitats esportives.

2. Podrà accedir a les aquestes instal·lacions qualsevol persona que desitgi realitzar una pràctica esportiva, inclosos els esportistes d'alt nivell, d'alt rendiment, professionals, federats, àrbitres o jutges i personal tècnic federatiu.

A l'efecte d'aquesta ordre, es considera instal·lació esportiva coberta tota aquella instal·lació esportiva, amb independència que es trobi situada en un recinte tancat o obert, que es trobi completament tancada i que tingui sostre i que permeti la pràctica d'una modalitat esportiva.

3. L'activitat esportiva requerirà la concertació de cita prèvia amb l'entitat gestora de la instal·lació. Per a això, s'organitzaran torns horaris, fos dels quals no es podrà romandre en la instal·lació.

4. En les instal·lacions esportives cobertes, es podrà permetre l'esport individual o per un màxim de dues persones, sempre sense contacte físic mantenint les degudes mesures de seguretat i protecció, i en tot cas la distància de dos metres.

5. Es respectarà el límit del trenta per cent de capacitat d'aforament d'ús esportiu en cada instal·lació, tant quant a l'accés, com durant la pròpia pràctica, habilitant-se un sistema d'accés que eviti l'acumulació de persones i que compleixi amb les mesures de seguretat i protecció sanitària.

5. Únicament podrà accedir amb els esportistes un entrenador en el cas que resulti necessari, circumstància que haurà d'acreditar-se degudament. S'exceptuen les persones amb discapacitat o menors que requereixin la presència d'un acompanyant.

6. Es podran utilitzar els vestuaris, respectant el que es disposa a aquest efecte en les mesures generals de prevenció i higiene del COVID-19 indicades per les autoritats sanitàries.

7. Es seguiran les mesures de neteja recomanades i a més a la finalització de cada torn, es netejarà el material

També es podran obrir les piscines d'ús esportiu tant a l'aire lliure com cobertes amb limitacions:

- Hi pot accedir qualsevol persona, però tenen preferència els esportistes federats

- Amb cita prèvia
- 30% d'aforament

8. Condicions per a la reobertura al públic de les piscines recreatives

Es podrà procedir a l'obertura al públic de les piscines recreatives, quedant permès l'accés a qualsevol persona.

1. L'aforament màxim permès serà del trenta per cent de la capacitat de la instal·lació, sempre que sigui possible respectar la distància de seguretat 2m.
2. Per a poder accedir a la piscina es requerirà la concertació de cita prèvia
3. Amb caràcter previ a la seva obertura s'haurà de dur a terme la neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció als espais tancats com a vestuaris o banys.

Així mateix, s'hauran de netejar i desinfectar els diferents equips i materials en contacte amb els usuaris, que formin part de la instal·lació.

S'estableixen mesures higièniques addicionals a les habituals.

9. Condicions per a la celebració de congressos, trobades, reunions de negoci i conferències

1. Es permetrà la realització de congressos, trobades, reunions de negoci i conferències promoguts per qualssevol entitats de naturalesa pública o privada. A aquest efecte, es procedirà a l'obertura de pavellons de congressos, sales conferències, sales multiús i altres establiments i instal·lacions similars.
2. S'haurà de garantir la distància de 2m, sense superar en cap cas la xifra de cinquanta assistents, havent de fomentar-se la participació no presencial d'aquells que puguin prestar la seva activitat a distància.
3. Quan no pugui garantir-se la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre tot assistent a aquests esdeveniments, congressos i seminaris, així com la dels treballadors que hi prestin els seus serveis, s'haurà de disposar d'equips de protecció adequats al nivell de risc, assegurant el desenvolupament de tals activitats en condicions de seguretat, autoprotecció i distanciament social i la neteja i desinfecció dels locals i instal·lacions.
4. Correspondrà als directors o màxims responsables de les entitats convocants dels actes a què es refereix aquest article acordar de forma motivada l'aplicació del que es disposa en aquest.
5. El que es preveu en aquest article resulta d'aplicació a la realització de congressos, trobades, esdeveniments i seminaris en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació.

10. Altres activitats que es podran dur a terme amb certes condicions: (Si hi esteu interessats, demaneu-nos informació)

- Visites a vivendes tutelades o centres residencials de persones amb discapacitat i residències per a gent gran.
- Reobertura de les residències per a persones investigadores
- Noves condicions per biblioteques i sales d'exposició, visites a monuments i altres equipaments culturals
- Cinemes, teatres, auditoris i espais destinats a actes i espectacles culturals.
- Novetats en les condicions per les pràctiques esportives no professionals
- Ús de platges