

Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

Aquest matí ha sortit publicada l'Ordre que permet l'entrada a la fase 1 de la desescalada, que a Catalunya es aplicable a les zones sanitàries de Tarragona i Terres de l'Ebre i Alt Pirineu Aran.

Estableix la represa de determinades activitats, i mesures de higiene i prevenció comunes i específiques per a cadascuna.

Mesures d'higiene i prevenció comunes per a totes les activitats:

Es fomentarà la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.

Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels sectors d'activitat previstos en aquesta ordre

1. Els treballadors hauran de disposar en el lloc de treball gels hidroalcohòlics o desinfectants o quan això no sigui possible, aigua i sabó.
2. Quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal de 2m, els treballadors hauran de tenir equips de protecció adequats al nivell de risc, tenint la formació i informació sobre el correcte ús dels equips de protecció.
3. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús.
4. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents es podran modificar per a garantir la distància mínima de 2m. entre els treballadors
5. Les mesures de distància hauran de complir-se, també, a les zones d'ús comú dels treballadors (vestuaris, taquilles, ...)
6. Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat de comunitat autònoma o centre de salut i amb els corresponents serveis de prevenció de riscos laborals. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

Mesures per a prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral.

S'hauran de realitzar els ajustos necessaris per a evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració que no garanteixin la distància mínima de 2m

Mesures d'higiene exigibles a les activitats previstes en aquesta ordre.

S'adoptaran les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús dels locals i establiments dedicant especial atenció a les zones d'ús comú

i a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

1. S'utilitzaran desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida autoritzats
2. Després de cada neteja, els materials i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de manera segura, procedint-se posteriorment a la rentada de mans.
3. Les mesures de neteja s'estendran també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors,
4. En el cas de llocs de treball compartits per més d'un treballador, es realitzarà la neteja i desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús
5. La roba que es faci servir en el lloc de treball s'haurà de rentar i desinfectar cada dia, havent de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads.
6. Ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i per espai de cinc minuts.
7. En cas de disposar de ascensor, el seu ús es limitarà al mínim imprescindible i l'ocupació màxima dels mateixos serà d'una persona (excepte en alguns casos de persones depenents).
8. Quan estigui permès l'ús dels serveis per a part de clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells casos de persones que puguin requerir assistència. Hauran de netejar-se i desinfectar-se com a mínim, sis vegades al dia.
9. Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, evitant, en la mesura que sigui possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
10. S'haurà de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal i hauran de ser netejades de manera freqüent, i almenys una vegada al dia.

Flexibilització de mesures de caràcter social

1. Es podrà circular per la província, illa o unitat territorial de referència a l'efecte del procés de desescalada.
2. Es seguirà mantenint una distància mínima de seguretat 2m. o, en defecte d'això, s'hauran d'utilitzar mesures alternatives de protecció: mascaretes, higiene de mans, etc.
3. Es permeten les reunions d'un màxim de deu persones, excepte en el cas de persones convivents.
4. Es permet la mobilitat interterritorial entre municipis confrontants de trànsit habitual per a la realització d'activitats socioeconòmiques.
5. Vetlles, enterraments i Llocs de culte: Es permeten, amb límit d'assistents (10 a l'interior i 15 en l'exterior) en els enterraments i vetlles. En els llocs de culte es limita l'aforament i es estableixen mesures higièniques.

Condicions per a la reobertura al públic d'establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats

Estableix la reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats sempre que tinguin una superfície útil d'exposició i venda igual o inferior a 400 metres quadrats, amb excepció d'aquells que es trobin dins de parcs o centres Comercials sense accés directe i independent des de l'exterior, sempre que compleixin tots els requisits següents:

1. Reducció al trenta per cent l'aforament total en els locals comercials s'haurà de garantir una distància mínima de dos metres entre clients, de no ser possible solo es permetrà la permanència dins del local d'un client
2. Que s'estableixi un horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys.

També podran obrir al públic, mitjançant la utilització de la cita prèvia, els concessionaris d'automoció, les estacions d'inspecció tècnica de vehicles i els centres de jardineria i vivers de plantes sigui quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda.

1. Tots els establiments i locals que puguin obrir al públic podran establir, sistemes de recollida al local dels productes adquirits per telèfon o en línia, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions

2. Podrà establir-se un sistema de repartiment a domicili preferent per a col·lectius determinats.

3. Els Ajuntaments podran autoritzar **la reobertura els mercats que desenvolupen la seva activitat a l'aire lliure** i establiran requisits de distanciament entre llocs i condicions de delimitació del mercat per a garantir la seguretat i distància entre treballadors, clients i vianants.

En tot cas, es garantirà una limitació al vint-i-cinc per cent dels llocs habituals o autoritzats i una afluència inferior a un terç de l'aforament habitual podent alternativament procedir-se a l'augment de la superfície habilitada

Mesures d'higiene exigibles als establiments i locals amb obertura al públic a més de les ja esmentades a l'inici de la circular

1. Neteja i desinfecció dels locals almenys dues vegades al dia (una al final del dia i una altra preferentment al migdia), amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes

2. Es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, i de les zones comunes privades dels treballadors.

3. Es revisarà, com a mínim una vegada al dia, el funcionament i la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta de les condícies

4. En el cas de la venda automàtica, màquines de vending, bugaderies autoservei i activitats similars, s'haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartells informatius.

5. No s'utilitzaran els lavabos dels establiments comercials per part dels clients, excepte en casos que resulti estrictament necessari.

Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels establiments i locals que obrin al públic (a més de les ja esmentades a l'inici de la circular):

1. La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o de dos metres sense aquests elements.

2. En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc que asseguri la protecció tant del treballador com del client, havent d'assegurar la distància de dos metres entre un client i un altre.

Mesures relatives a la higiene dels clients a l'interior d'establiments i locals i en els mercats a l'aire lliure.

1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari

2. S'haurà d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartells i senyalització

3. S'atindrà a un únic client alhora per cada treballador

4. Es posarà a disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants autoritzats

5. En les zones d'autoservei, hi haurà d'haver un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.

6. No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova no destinats a la venda com a cosmètics, productes de perfumeria, i similars que impliquin manipulació directa per successius clients.

7. En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona, després del seu ús es netejaran i desinfectaran. En cas que un client es provi una peça que posteriorment no adquireixi, el titular de l'establiment implementarà mesures perquè la peça sigui higienitzada cada vegada

Mesures en matèria d'aforament per als establiments i locals oberts al públic.

1. S'haurà exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que es compleixi

2. S'hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament,

3. Es garantirà la distància de seguretat de 2m

Condicions per a la reobertura al públic de terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració

1. Es permet la reobertura de les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració.
2. Limitació al cinquanta per cent de les taules permeses l'any immediatament anterior sobre la base de la corresponent llicència municipal.
3. Es consideraran terrasses a l'aire lliure tot espai no cobert o tot espai que, tot i estant cobert estigui envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.
4. Els Ajuntaments podran autoritzar l'increment de la superfície de la terrassa amb condicions de distància i límit de taules.
5. L'ocupació màxima serà de deu persones per taula o agrupació de taules permetent que es respectin la distància mínima de seguretat interpersonal.

Mesures d'higiene i/o prevenció en la prestació del servei en terrasses.

1. Neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i un altre.
2. Es prioritzarà la utilització de guants i tovallons d'un sol ús.
3. S'haurà de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
4. S'evitarà l'ús de cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.
5. Els elements auxiliars del servei, com la vaixel·la, cristalleria, coberteria o manteleria, entre altres, s'emmagatzemaran en recintes tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.
7. S'eliminaran productes d'autoservei com a tovalloners, setrilleres, i altres utensilis similars, prioritzant monosodis d'un sol ús o el seu servei en altres formats sota petició del client.
8. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció dels serveis, com a mínim, sis vegades al dia.

Obertura al públic dels hotels i establiments turístics

Podrà procedir-se a la reobertura al públic dels hotels i allotjaments turístics amb les següents limitacions:

1. Els serveis de restauració i cafeteries dels hotels i allotjaments turístics tindran les mateixes condicions d'obertura que l'apartat de hotel·leria i restauració (obertura de terrasses).

2. Només per als clients allotjats, es prestarà servei de restauració i qualsevol altre servei que resulti necessari per a la correcta prestació del servei d'allotjament. Aquests serveis no es prestaran en les zones comunes de l'hotel o allotjament turístic, que romandran tancades.

3. No estarà permesa la utilització de piscines, spas, gimnasos, miniclubs, zones infantils, discoteques, salons d'esdeveniments i de tots aquells espais anàlegs que no siguin imprescindibles per a l'ús d'hostalatge de l'hotel o de l'allotjament turístic.

4. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció dels serveis, com a mínim, sis vegades al dia.

Mesures d'higiene i/o prevenció exigibles als hotels i allotjaments turístics.

1. Hauran d'existir cartells informatius en els idiomes més habituals dels clients exposant les condicions restrictives d'ús de les instal·lacions i les normes d'higiene.

2. En les zones de recepció o consergeria es garantirà la distància de dos metres entre treballadors i amb els clients. Quan no es pugui mantenir la distància de seguretat, s'hauran d'utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquells punts d'atenció al client on es prevegin aglomeracions o cues puntuals es marcaran a terra els espais de manera que es respectin la distància mínima de dos metres entre persones.

3. Es realitzarà la desinfecció de superfícies i d'objectes després de la seva manipulació pel client o entre treballadors i es disposarà gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats.

4. Per a les unitats d'allotjament es disposarà d'un procediment documentat de neteja, d'acord amb les mesures generals de prevenció i higiene enfront del COVID-19 indicades per les autoritats sanitàries, incloent els procediments de reposició i retirada de residus dels allotjaments, en cas d'oferir-se aquests serveis, i el condicionament d'habitacions o habitatges després de la sortida del client i on es concreti per a cada element a netejar en una unitat d'allotjament, l'ordre en el qual s'haurà de fer, i el material i el producte químic a utilitzar, l'equip de protecció adequat al nivell de risc a emprar en cada tasca, i processament del material i producte de neteja després del seu ús.

5. Prèvia obertura de l'establiment serà necessari realitzar una neteja de les instal·lacions, incloent zones de pas, zones de servei, habitacions, parcel·les i habitatges.

6. Es netejaran i desinfectaran almenys cada dues hores tots els objectes i superfícies de les zones de pas susceptibles de ser manipulades o contaminades per diferents persones, com ara botoneres d'ascensors o màquines, passamans d'escaleres, poms de portes, timbres, aixetes de lavabos compartits.

Mesures d'higiene i/o prevenció per als clients.

1. S'haurà d'informar al client sobre les condicions restrictives en l'ús de les instal·lacions. Es garantirà que el client coneix, abans de la confirmació de la reserva i durant la seva estada en l'allotjament (en format escrit i en idioma comprensible pel client), les normes especials que regiran en l'establiment.

2. L'hotel o allotjament turístic haurà de posar a la disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats, en tot cas en l'entrada de l'hotel o allotjament turístic, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.

Condicions per al desenvolupament de les activitats de turisme actiu i naturalesa

1. Es podran realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups d'un màxim de fins a deu persones, per empreses registrades com a empreses de turisme actiu en la corresponent administració competent, en les condicions previstes en els següents apartats. Aquestes activitats es concertaran, preferentment, mitjançant cita prèvia.
2. Les activitats de turisme actiu no es podran realitzar en establiments o locals destinats a aquesta activitat, les zones comunes de la qual hauran de romandre tancades al públic, excepte les corresponents a la zona de recepció i, en el seu cas, lavabos i vestuaris, que hauran de disposar de sabó desinfectant i/o gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida.
3. L'ocupació màxima dels serveis pels clients serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció dels serveis, com a mínim, sis vegades al dia.
4. En les activitats es garantirà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Quan no es pugui mantenir la distància de seguretat, s'hauran d'utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc.
5. L'equipament necessari per a facilitar l'activitat es desinfectarà d'acord amb les mesures higièniques i sanitàries establertes després de cada ús pel client.

Obertura d'instal·lacions esportives a l'aire lliure.

Es podrà procedir a l'obertura de les instal·lacions esportives a l'aire lliure per a la realització d'activitats esportives amb les següents limitacions:

1. Podrà accedir a les instal·lacions qualsevol ciutadà que desitgi realitzar una pràctica esportiva, inclosos els esportistes d'alt nivell, d'alt rendiment, professionals, federats, àrbitres o jutges i personal tècnic federatiu.
2. Es considera instal·lació esportiva a l'aire lliure, tota aquella instal·lació esportiva descoberta, amb independència que es trobi situada en un recinte tancat o obert, que manqui de sostre i parets simultàniament, i que permeti la pràctica d'una modalitat esportiva. Queden excloses les piscines i les zones d'aigua.
3. Abans de la reobertura de la instal·lació es durà a terme la seva neteja i desinfecció.
4. L'activitat esportiva requerirà la concertació de cita prèvia amb l'entitat gestora de la instal·lació. Per a això, s'organitzaran torns horaris.
5. En les instal·lacions esportives a l'aire lliure, es podrà permetre la pràctica esportiva individual o aquelles pràctiques que es puguin desenvolupar per un màxim de dues persones en el cas de modalitats així practicades, sempre sense contacte físic mantenint les degudes mesures de seguretat i protecció, i en tot cas la distància social de seguretat de dos metres.

6. Es respectarà el límit del trenta per cent de capacitat d'aforament d'ús esportiu en cada instal·lació, tant quant a l'accés, com durant la pròpia pràctica, habilitant-se un sistema d'accés que eviti l'acumulació de persones i que compleixi amb les mesures de seguretat i protecció sanitària.

7. Únicament podrà accedir amb els esportistes un entrenador en el cas que resulti necessari, circumstància que haurà d'acreditar-se degudament, amb excepció de les persones amb discapacitat o menors que requereixin la presència d'un acompanyant.

8. Es procedirà a la neteja i desinfecció de les instal·lacions.

9. Així mateix, a la finalització de cada torn es procedirà a la neteja de les zones comunes i, en cada torn, s'haurà de netejar i desinfectar el material compartit després de cada ús. En finalitzar la jornada es procedirà a la neteja de la instal·lació, reduint-se la permanència del personal al número mínim suficient per a la prestació adequada del servei.

9. En tot cas, els titulars de la instal·lació hauran de complir amb les normes bàsiques de protecció sanitària del Ministeri de Sanitat. Si en la instal·lació esportiva es realitzen altres activitats, o es presten altres serveis addicionals no esportius, hauran de complir amb la normativa específica que en cada cas correspongui.

Activitat esportiva individual amb cita prèvia en centres esportius.

1. Les instal·lacions i centres esportius de titularitat pública o privada, podran oferir serveis esportius dirigits al desenvolupament d'activitat esportiva amb caràcter individualitzat i amb cita prèvia, amb les limitacions recollides en aquest article.

2. Amb caràcter previ a la seva reobertura, es procedirà a la neteja i desinfecció del centre. Així mateix, periòdicament es procedirà a la neteja i desinfecció de les instal·lacions.

3. L'activitat esportiva s'organitzarà de manera individualitzada, sense contacte físic, per torns prèviament estipulats, i de manera que s'eviti l'acumulació de persones en els accessos, tant a l'inici com a la finalització del torn.

4. L'activitat esportiva individualitzada només permetrà l'atenció a una persona per entrenador i per torn. Si el centre compta amb diversos entrenadors podrà prestar-se el servei individualitzat a tantes persones com entrenadors disposi, no podent en cap cas superar el trenta per cent de l'aforament d'usuaris, ni minorar la distància de seguretat de dos metres entre persones.

5. En cap cas s'obriran als usuaris els vestuaris i zones de dutxes, podent habilitar-se, en els casos estrictament necessaris, espais auxiliars. L'ocupació màxima d'aquests espais serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, i en aquest cas també es permetrà la utilització pel seu acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció d'aquests espais immediatament després de cada ús, així com a la finalització de la jornada.

Altes activitats que es podran dur a terme amb certes condicions: (Si hi esteu interessats, demaneu-nos informació)

Serveis i prestacions en matèria de serveis socials.

Podrà procedir-se a l'obertura dels centres educatius per a la seva desinfecció, condicionament i per a la realització de funcions administratives.

Reobertura dels centres i laboratoris universitaris.

Reobertura gradual d'instal·lacions científicotècniques.

Celebració de seminaris i congressos científics o innovadors.

Reobertura de les biblioteques i serveis autoritzats.

Reobertura de museus.

Activitats de producció audiovisual.

Reobertura dels locals i establiments en els quals es desenvolupin actes i espectacles culturals.

Activitat esportiva professional i federada.

Caça i pesca esportiva.